

GOND SÓRA

Gondoskodás idős szeretteiről

a nap minden órájában



Gondoskodás időben.
www.gondosora.hu

GOND SÓRA

Magyarország kormánya fontos feladatának tekinti, hogy gondoskodjon 65 év feletti honfitársainkról. A Gondosóra egy korszerű, díjmentes eszköz, amelyhez egy éjjel-nappal elérhető diszpécser-szolgálat kapcsolódik, ezzel nyújtva segítséget és biztonságot az idős emberek számára.



Kinek és miben lehet ez segítség?

A Gondosóra programmal a 65 év feletti, otthonában élő, magyar állampolgárok biztonságát, a róluk való gondoskodást biztosítjuk. Mindez elsődlegesen a 0-24 órában elérhető Diszpécserközpont munkatársaival, másodlagosan a kontaktszemélyek részvételével valósul meg. A kontaktszemélyek lehetnek családtagok, a közvetlen környezetben élők vagy igény szerint hivatásos gondozók.

Hogyan működik?

A program részeként a sikeresen regisztrált felhasználók rendelkezésére bocsátunk egy díjmentes jelzőeszközt, mely mindig kéznél lehet. Az eszköz egy országos lefedettségű távfelügyeleti és diszpécser szolgáltatáshoz kapcsolódik.

A szolgáltatás ingyenes, Magyarország minden településén hozzáférhető.

A készüléken egy főgomb van, melynek megnyomásával használója azonnal kapcsolatba tud lépni a Diszpécserközpont munkatársával. Az eszköz ekkor úgy működik, mint egy kihangosított mobiltelefon. Viselője el tudja mondani a jelzés okát, a diszpécser pedig megkezdi a segítségnyújtást:

1. Olyan esetekben, amikor sürgős, személyes beavatkozás nem szükséges, elsődlegesen a képzett diszpécserünk próbálnak segíteni a jelzőeszközhöz keresztül a felmerülő problémák megoldásában.
2. Olyan esetekben, amikor szükséges a személyes beavatkozás (pszichés, mentális probléma, segítségkérés ügyintézéshez, higiéniai szükséglet, fizikai segítségnyújtás kérése, stb.) a diszpécser értesíti a megadott kontaktszemélyt.
3. Olyan esetekben, amikor sürgős beavatkozás szükséges (elesés, baleset, rosszullet) a diszpécser – a kontaktszemély értesítése mellett – közvetlenül intézkedhet, akár a sürgősségi segélyhívó bevonásával.



Az eszközzel annak viselője minden körülmények között képes jelezni (a készülék nyakban vagy karon hordva mindig elérhető). Nem kell mást tennie, mint viselni az eszközt. Mindig ott van a felhasználóval, de használata a mobiltelefontól eltér. Nem lehet vele kimenő hívásokat kezdeményezni és külső hívásokat fogadni, csak a Diszpécserközponttal lehetséges a készüléken keresztüli kommunikáció. Az eszköz rendelkezik elesés érzékelővel, így akár elesés vagy eszméletvesztés esetén is hasznos segítség lehet.



Milyen esetekben érdemes használni a jelzőkészüléket?

- biztonságérzet hiánya esetén,
- higiénias szükséglet, fizikai segítségnyújtás esetén,
- szociális problémák esetén (elfogyott a gyógyszer, nem érkezett meg az ebéd, stb.),
- rosszullet, fulladás, otthoni baleset esetén,
- elesés, eszméletvesztés esetén (a jelzőkészülék automatikusan is jelzést ad le),
- lakásban felmerülő problémák, szolgáltatás kimaradása esetén (víz, gáz, villany),
- kulcsfontosságú eszközök meghibásodása esetén (mobiltelefon, háztartási nagygépek, stb.).

Mire nem használható a jelzőeszköz?

Vészhelyzetben továbbra is a 112-t szükséges hívni, a készülék nem riaszt közvetlenül orvost, hatóságot, nem sürgősségi segélyhívó. Indokolt esetben azonban a Diszpécserközpont ebben is segít.

Hogyan lehet csatlakozni a Gondosóra programhoz?

A programba alanyi jogon lehet jelentkezni minden otthonában élő, 65. életévét betöltött személynek. **A programban való részvétel regisztrációhoz kötött, mely a www.gondosora.hu weboldalon a „regisztráció” gombra kattintva lehetséges vagy a 06/1 445 0080-as telefonszám hívásával, de kitöltött, nyomtatott dokumentum megküldésével is elindítható a regisztráció.**

A regisztrációt elvégezheti maga a jogosult állampolgár, de regisztrálhat egy családtag, barát, vagy szociális gondozó is.



A Gondosóra programról további részletes és hasznos információkat talál a **www.gondosora.hu** weboldalon.

Kérdés esetén forduljon bizalommal Ügyfélszolgálatainkhoz. **Regisztrációval kapcsolatos kérdésekben** a 06/1 445 0080-as telefonszámon vagy az info@gondosora.hu e-mail címen tudnak segíteni kollégáink munkanapokon 9:00 és 16:00 óra között.

A jelzőkészülék használatával (pl. töltőre helyezés, tesztívás indítása), meghibásodásával vagy a szolgáltatással kapcsolatos kérdésekben a 06/1 880 6831-es telefonszámon vagy az info@szolgaltatas-gondosora.hu e-mail címen tudnak segíteni kollégáink hétfőtől-csütörtökig 9:00 és 17:00 óra között, pénteken 9:00 és 15:00 óra között.

A Diszpécserközpont hívása a kontaktszemélyek felé minden esetben a következő számról fog érkezni: 06 1 880 6832. Kérjük, minden kontaktszemély mentse el a telefonjába ezt a telefonszámot!