

KUNSZENTMIKLÓS VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Iktatószám: Iga/756-2/2021

Tárgy: Morrow Medical Zrt. 2020. évi beszámolója a központi orvosi ügyelet munkájáról

Előterjesztést készítette: dr. Sipeki Gerda

KUNSZENTMIKLÓS VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

Tisztelt Képviselő-testület!

Magyarország Kormánya a 27/2021. (I.29.) Korm. Rendeletben az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A veszélyhelyzetben a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. tv. 46. §-ának (4) bekezdését kell alkalmazni, mely szerint veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselőtestületének feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja. Ennek keretében a polgármester nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.

Fent hivatkozott jogszabályok és a Belügyminisztérium, továbbá a Miniszterelnökség állásfoglalása alapján jelen helyzetben a Képviselő-testület feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja a megjelölt kivételekkel. Mindezek alapján sem a Képviselő-testület, sem a bizottságok üléseinek az Mötv. szerinti összehívására nincsen lehetőség, a testület hatáskörét a Polgármester gyakorolja. Természetesen ebben a helyzetben is kérhető a testület véleménye e-mailben vagy más módon, de a döntés joga és felelőssége a polgármesteré.

Morrow Medical Zrt. megküldte a 2020. évi beszámolóját a központi orvosi ügyelet munkájáról. A beszámoló az előterjesztés melléklete.

A fentiek alapján kérem a T. Képviselő-testület véleményét.

Kunszentmiklós, 2021. április 22.



Lesi Árpád
polgármester

**Kunszentmiklós Város Önkormányzat
Polgármestere**

Kunszentmiklós, Kálvin tér 12.
Tel.: 76/551-016, Fax.: 76/351-014
email: polgarmester@kunszentmiklos.axelero.net

**Kunszentmiklós Város Polgármesterének
153/2021. (IV.26.) számú határozata**

Tárgy: Morrow Medical Zrt. 2020. évi beszámolója a központi orvosi ügyelet munkájáról

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján, a 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel a veszélyhelyzet idejére biztosított polgármesteri jogkörömben eljárva, az alábbi határozatot hozom:

Elfogadom a Morrow Medical Zrt. Kunszentmiklós központú orvosi ügyelet 2020. évi munkájáról szóló beszámolót.

Határidő: 2021. május 31.

Felelős:

- Lesi Árpád polgármester
- dr. Sipeki Gerda jegyző

A határozatról értesülnek:

- Lesi Árpád polgármester
- dr. Sipeki Gerda jegyző
- Morrow Medical Zrt.
- Irattár

Kunszentmiklós, 2021. április 26.




Lesi Árpád
polgármester



Beszámoló a Kunszentmiklós központú orvosi ügyelet 2020. évi munkájáról

Kunszentmiklósi Polgarmesteri Hivatal 6090 Kunszentmiklós, Kálvin tér 12.	
Érkezett (év/hó/nap):	2021 APR. 22
Erkezési szám:	5066/2021
Intézményazonosító:	6090/5066-1/2021
Ügyintéző neve:	S. G. I. Melléklet: 10K, 2021.04.22

A Morrow Medical Zrt. által üzemeltetett Kunszentmiklós központú orvosi
 ügyelet működése a 2020. évben

A Morrow Medical Zrt. Kunszentmiklós Központi Orvosi Ügylettel óta látja el Kunszentmiklós Város Önkormányzat által ellátandó, azonban feladat- átadási/átvételi szerződéssel cégünknek üzemeltetésre átadott ügyeleti tevékenységet.

A körzethez tartozó, ellátandó települések:

- Apaj
- Fülöpszállás
- Izsák
- Kunadacs
- Kunpeszér
- Kunszentmiklós
- Soltszentimre
- Szabadszállás

Az ügyelet működési rendje:

- hétköznap 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- hétvégén, ünnepnapokon reggel 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig

A 2020-as év folyamán az orvosi ügyelet betegellátására vonatkozó jogszabályi változások a következők:

- a 96/2003 (VII.15) Korm. rendelet 12/B § J pontjának megfelelően az ügyeleten dolgozó orvosok a tevékenység ellátása során keletkező adatszolgáltatást az EESZT kereteiben kell teljesítenie.
- a praxisközösségekre, valamint az Országos Kórházi Főigazgatóságra (továbbiakban OKFŐ) vonatkozó jogi szabályozásával kapcsolatban, kellő információ hiányában nem tudunk megfelelő tájékoztatást nyújtani.

a 2010. évben megjelent koronavírus világjárványra vonatkozó protokoll, eljárásrend betartása a továbbiakban is alkalmazásban van.

Az ügyeletet ellátó dolgozók:

Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Cégünk kiemelt figyelmet fordít a kiváló szaktudással és etikai érzékkel rendelkező, munkatársak biztosítására.

Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak a továbbiakban is mindenben megfelelnek, az ügyeleteink átszerveződésre kerültek a Covid-19 vírus ellátási protokolljának megfelelően.

Sajnálatos módon az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban. Ennek következtében az ország távolabbi pontjairól szükséges orvosokat delegálnunk.

Az ügyeleten dolgozó orvosaink és szakdolgozóink, Kunszentmiklós központ működését a járványügyi intézkedéseknek megfelelően, a továbbiakban is a minőségi munkára törekedve, kiváló helytállással végzik, annak ellenére is, hogy a kialakult helyzet nagyobb megterhelést zúdított rájuk.

A szakmai protokollt szigorú szabályrendszerrel tartjuk fenn, többek közt ennek is tulajdonítható, hogy az orvosi ügyelettel kapcsolatos panaszbejelentések mértéke az országos átlaghoz képest elhanyagolható.

Amennyiben munkánkkal kapcsolatban kifogás fogalmazódott meg, azonnal egyeztettünk a szóban forgó ügyelettel, bekértük a szolgálatot teljesítő személyzet nyilatkozatát az esetről, az ambuláns napló másolatát, valamint hívás esetén a rögzített hangfelvételt. Ezen dokumentumok birtokában értékeltük a kifogást és válaszoltunk a megkeresésre. Ha a páciens panasza jogos volt, a konzekvenciákat levontuk, módosításokat végeztünk a belső szabályozást illetően, kivizsgáltuk a lehetséges okokat, és a kollégáink figyelmét ismételten felhívtuk a szakmai normák betartására a gördülékeny betegellátás érdekében.

BETEGFORGALOM REGIONÁLIS ÖSSZETÉTEL ALAPJÁN- KUNSZENTMIKLÓS



A 2020-as. évi betegforgalom Kunszentmiklós településen összességében 910 fő.

Viszonyítva a 2019-es év betegforgalmához Kunszentmiklós központ betegforgalma 30 százalékkal csökkent.

A fenti diagrammból jól kivehető a 2020-as év településekre felosztott betegforgalom aránya.

Ahogy azt a 2020-as év végéig rendelkezésre álló adatok mutatják, az ambuláns ellátások és a hívások számában van eltérés. A hívások csökkenést mutatnak, az ambuláns betegek száma is felére csökkent az elmúlt évhez viszonyítva, amely a Covid-19 vírusnak tudható be.

2020-as betegforgalom, szolgáltatási formák igénybevételének aránya szerint-Kunszentmiklós



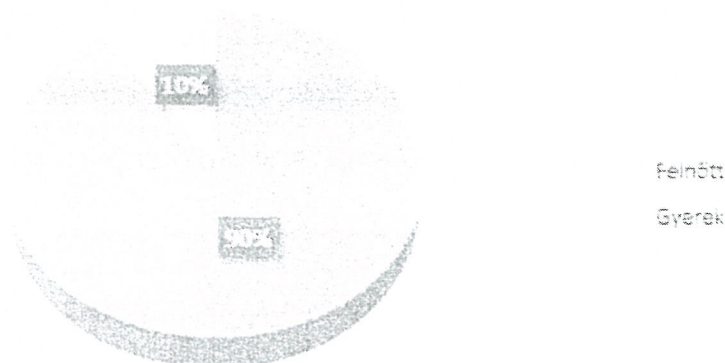
Az általunk ellátott ügyeletre érkező betegek száma évről-évre alacsonyabb. Kunszentmiklós központ ambuláns ellátásainak, valamint hívásainak száma felére csökkent. Az előző évekhez képest az indokolatlan hívások száma csökkenő arányban van, mint azt a mellékelt diagrammban is észlelhető.

Indokolt és indokolatlan megkeresések aránya - Kunszentmiklós



A fenti diagrammokból jól látszik, hogy a 2020-as év betegforgalom adataink alapján, az indokolt és indokolatlan megkeresések száma között minimális eltérés érzékelhető.

2020-as év felnőtt-gyerek ellátási arány -Kunszentmiklós



A diagrammból jól kivehető, hogy Kunszentmiklós központban összességében az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan és ellátott.

Panaszkezelés

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szakszemélyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiindulópontot az eset kivizsgálására.

A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

Problémát okoz az ügyeleti ellátás során, hogy a lakosság nagy százaléka nincs tisztában azzal, hogy az ügyeleti rendszer, a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgős esetekben az alap ellátás folyamatos igénybevételei biztosítja.

Sajnos az esetek nagy részében az ügyeleti ellátást olyan páciensre keresi fel, akiknek a problémája nem az ellátandó esetkörbe tartozik.

Tekintettel arra, hogy az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban, ebből adódóan, az ország más régióiból kell orvosokat delegálnunk az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítására, mely a – néha jelentős – távolságok miatt megnehezíti helyzetünket. A kialakult járványhelyzet ezt még nehezebb terhet zúdított az ügyeleti ellátásban részt vevő szakdolgozókra. Ennek ellenére folyamatosan azon dolgozunk, hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek.


figyelembe véve a koronavírus terjedésének akadályozására kialakított szakmai protokollt, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítsük.

A Morrow Medical Kft. az önkormányzatokkal hosszú távú kapcsolatot kíván kialakítani, ennek megfelelően az egészségügyi rendszerek átalakításával, valamint a humán erőforrás lehetőségek hatékony és gazdaságos kihasználásával próbáljuk alakítani az elkövetkező években az ügyeleti rendszereket. Az önkormányzatok költségvetési forrásainak figyelembevételével jelentős átalakítások végrehajtását javasoltuk. Nagyobb területek összevonásával vagy meglévő ügyeleti rendszerekhez újabb települések csatolásával kívánjuk a fenntartható finanszírozást és a megnyugtató jövőképet biztosítani, természetesen a biztonságos betegellátás veszélyeztetése nélkül.

Az elmondottak alapján, szeretnénk, ha egy közös koncepció kialakításával megalapoznánk a hosszú távú, és sikeres együttműködésünket.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!
Kaposvár, 2021. április 13.

Tisztelettel:



.....

Dr. Rus János
ügyvezető

Kunszentmiklós Központi Orvosi Ügylet

2020.01.01 - 2020.12.31

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMS Z	Esetk ocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyere k	indokolt	indokol atlan	Megkülönböz tető jelzés használata	Szoci álthoz
Apaj	60	18			2				2		78	68	10	40	38		0
Fülöpszállás											0	0	0				0
Izsák	1										1	1	0		1		0
Kunadacs	48	30	2		12				17		80	71	7	44	34		0
Kunpeszér	59	18	3		5			2	5		80	70	7	34	43		0
Kunszentmiklós	658	221	30	1	54	2		6	66	1	910	792	87	514	365		7
Soltszentimre											0	0	0				0
Szabadszállás	3										3	3	0	2	1		0
Egyéb települések	420	107	19	1	32	2		2	46		547	465	62	288	239		1
Összesen	1249	394	54	2	105	4	0	10	136	1	1699	1470	173	922	721	0	8

Dátum: 2021.01.04.



*Beszámoló a Kunszentmiklós központú orvosi
ügyelet 2020. évi munkájáról*

A Morrow Medical Zrt. által üzemeltetett Kunszentmiklós központú orvosi
ügyelet működése a 2020. évben

A Morrow Medical Zrt. Kunszentmiklós Központi Orvosi Ügyelettel óta látja el Kunszentmiklós Város Önkormányzat által ellátandó, azonban feladat- átadási-átvételi szerződéssel cégünknek üzemeltetésre átadott ügyeleti tevékenységet.

A körzethez tartozó, ellátandó települések:

- Apaj
- Fülöpszállás
- Izsák
- Kunadacs
- Kunpeszér
- **Kunszentmiklós**
- Soltszentimre
- Szabadszállás

Az ügyelet működési rendje:

- hétköznapi 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- hétvégén, ünnepnapokon reggel 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig

A 2020-as év folyamán az orvosi ügyelet betegellátására vonatkozó jogszabályi változások a következők:

- a 96/2003 (VII.15) Korm. rendelet 12/B § J pontjának megfelelően az ügyeleten dolgozó orvosok a tevékenység ellátása során keletkező adatszolgáltatást az EESZT kereteiben kell teljesítenie.
- a praxisközösségekre, valamint az Országos Kórházi Főigazgatóságra (továbbiakban OKFŐ) vonatkozó jogi szabályozásával kapcsolatban, kellő információ hiányában nem tudunk megfelelő tájékoztatást nyújtani.

a 2010. évben megjelent koronavírus világijárványra vonatkozó protokoll, eljárásrend betartása a továbbiakban is alkalmazásban van.

Az ügyeletet ellátó dolgozók:

Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Cégünk kiemelt figyelmet fordít a kiváló szaktudással és etikai érzékkel rendelkező, munkatársak biztosítására.

Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak a továbbiakban is mindenben megfelelnek, az ügyeleteink átszerveződésre kerültek a Covid-19 vírus ellátási protokolljának megfelelően.

Sajnálatos módon az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban. Ennek következtében az ország távolabbi pontjairól szükséges orvosokat delegálnunk.

Az ügyeleten dolgozó orvosaink és szakdolgozóink, Kunszentmiklós központ működését a járványügyi intézkedéseknek megfelelően, a továbbiakban is a minőségi munkára törekedve, kiváló helytállással végzik, annak ellenére is, hogy a kialakult helyzet nagyobb megterhelést zúdított rájuk.

A szakmai protokollt szigorú szabályrendszerrel tartjuk fenn, többek közt ennek is tulajdonítható, hogy az orvosi ügyeletekkel kapcsolatos panaszbejelentések mértéke az országos átlaghoz képest elhanyagolható.

Amennyiben munkánkkal kapcsolatban kifogás fogalmazódott meg, azonnal egyeztettünk a szóban forgó ügyelettel, bekértük a szolgálatot teljesítő személyzet nyilatkozatát az esetről, az ambuláns napló másolatát, valamint hívás esetén a rögzített hangfelvételt. Ezen dokumentumok birtokában értékeltük a kifogást és válaszoltunk a megkeresésre. Ha a páciens panasza jogos volt, a konzekvenciákat levontuk, módosításokat végeztünk a belső szabályozást illetően, kivizsgáltuk a lehetséges okokat, és a kollégáink figyelmét ismételten felhívtuk a szakmai normák betartására a gördülékeny betegellátás érdekében.

BETEGFORGALOM REGIONÁLIS ÖSSZETÉTEL ALAPJÁN- KUNSZENTMIKLÓS



A 2020-as. évi betegforgalom Kunszentmiklós településen összességében 910 fő.

Viszonyítva a 2019-es év betegforgalmához Kunszentmiklós központ betegforgalma 30 százalékkal csökkent.

A fenti diagrammból jól kivehető a 2020-as év településekre felosztott betegforgalom aránya.

Ahogy azt a 2020-as év végéig rendelkezésre álló adatok mutatják, az ambuláns ellátások és a hívások számában van eltérés. A hívások csökkenést mutatnak, az ambuláns betegek száma is felére csökkent az elmúlt évhez viszonyítva, amely a Covid-19 vírusnak tudható be.

2020-as betegforgalom, szolgáltatási formák igénybevételének aránya szerint-Kunszentmiklós



Az általunk ellátott ügyeletre érkező betegek száma évről-évre alacsonyabb. Kunszentmiklós központ ambuláns ellátásainak, valamint hívásainak száma felére csökkent. Az előző évekhez képest az indokolatlan hívások száma csökkenő arányban van, mint azt a mellékelt diagrammban is észlelhető.

Indokolt és indokolatlan megkeresések aránya - Kunszentmiklós



A fenti diagrammokról jól látszik, hogy a 2020-as év betegforgalom adataink alapján, az indokolt és indokolatlan megkeresések száma között minimális eltérés érzékelhető.

2020-as év felnőtt-gyerek ellátási arány -Kunszentmiklós



A diagrammból jól kiemelhető, hogy Kunszentmiklós központban összességében az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan és ellátott.

Panaszkezelés

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szakszemélyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiindulópontot az eset kivizsgálására.

A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

Problémát okoz az ügyeleti ellátás során, hogy a lakosság nagy százaléka nincs tisztában azzal, hogy az ügyeleti rendszer, a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgős esetekben az alap ellátás folyamatos igénybevételét biztosítja.

Sajnos az esetek nagy részében az ügyeleti ellátást olyan páciensre keresi fel, akiknek a problémája nem az ellátandó esetkörbe tartozik.

Tekintettel arra, hogy az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban, ebből adódóan, az ország más régióiból kell orvosokat delegálnunk az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítására, mely a – néha jelentős – távolságok miatt megnehezíti helyzetünket. A kialakult járványhelyzet ezt még nehezebb terhet zúdított az ügyeleti ellátásban részt vevő szakdolgozókra. Ennek ellenére folyamatosan azon dolgozunk, hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek.


figyelembe véve a koronavírus terjedésének akadályozására kialakított szakmai protokollt, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítjük.

A Morrow Medical Kft. az önkormányzatokkal hosszú távú kapcsolatot kíván kialakítani, ennek megfelelően az egészségügyi rendszerek átalakításával, valamint a humán erőforrás lehetőségek hatékony és gazdaságos kihasználásával próbáljuk alakítani az elkövetkező években az ügyeleti rendszereket. Az önkormányzatok költségvetési forrásainak figyelembevételével jelentős átalakítások végrehajtását javasoltuk. Nagyobb területek összevonásával vagy meglévő ügyeleti rendszerekhez újabb települések csatolásával kívánjuk a fenntartható finanszírozást és a megnyugtató jövőképet biztosítani, természetesen a biztonságos betegellátás veszélyeztetése nélkül.

Az elmondottak alapján, szeretnénk, ha egy közös koncepció kialakításával megalapoznánk a hosszú távú, és sikeres együttműködésünket.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!
Kaposvár, 2021. április 13.

Tisztelettel:


.....
Dr. Rus János
ügyvezető

Kunszentmiklós Központi Orvosi Ügyelet

2020.01.01 - 2020.12.31

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMS Z	Esetk ocsi	OMSZ árvett átadott	OMSZ kórház exit	Összesen	Felnőt k	Gyere k	indokolt	indokol atlan	Megkülönböz tető jelzés használata	Szoc. otthon
Apaj	60	18			2			2	78	68	10	40	38		0
Fülepészállás									0	0	0				0
Izsák	1								1	1	0		1		0
Kunadacs	48	30	2		12			17	80	71	7	44	34		0
Kunpeszér	59	18	3		5		2	5	80	70	7	34	43		0
Kunszentmiklós	658	221	30	1	54	2	6	66	910	792	87	514	365		7
Soltszentimre									0	0	0				0
Szabadszállás	3								3	3	0	2	1		0
Egyéb települések	420	107	19	1	32	2	2	46	547	465	62	288	239		1
Összesen	1249	394	54	2	105	4	0	136	1699	1470	173	922	721	0	8

Dátum: 2021.01.04.